

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001 y Resolución CRA 151 de 2001, como también de la Resolución SSPD58365 de 2017 y Resolución CRA 151 de 2001, la firma AUDIEXTERNAS SAS realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la sociedad **ASEO DEL NORTE S.A.S. E.S.P.**, correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Valledupar (Cesar) en el período 2022.

El resultado de nuestra evaluación, nos permite emitir la siguiente opinión:

La prestación del servicio en el municipio de Valledupar (Cesar) se rige por lo dispuesto en el Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), y en los planes operativos (PO), diseñados por la compañía, de conformidad con el Decreto MVCT 1077 de 2015.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, obtenidos en la vigencia, en los cuales se destacan la cobertura y la continuidad del servicio, como también el índice de disposición final.

**INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

Indicadores Cuantitativos	Unidad	Logro 2022	Meta 2022
Cobertura del Servicio	%	100	100
Rotación de Cartera	Días	116,78	37,07
Índice de Eficiencia Laboral	\$/Ton	94.236	74.359
Continuidad del Servicio	%	100	100
Índice de Disposición Final	%	100	100
Ejecución de Inversiones	%	100	100

**ASEO DEL NORTE S.A.S. E.S.P.**, se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el período 2022 por la prestación del servicio en el municipio de Valledupar (Cesar), en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

Concepto	Suscriptores a diciembre de 2022	Tarifas a diciembre de 2022	Tarifas a diciembre de 2021	Porcentaje variación tarifas	Factores de subsidios en % 2022	Factores de contribución en % 2022
Estrato 1	33.175	36.076,95	30.598,41	17,90%	22%	
Estrato 2	41.232	38.827,96	33.011,79	17,62%	18%	----
Estrato 3	24.370	45.580,04	38.804,26	17,46%	5%	----
Estrato 4	5.956	49.548,52	42.317,36	17,09%	0	0
Estrato 5	3421	84.802,38	72.884,92	16,35%	----	60%
Estrato 6	941	94.703,70	81.957,56	15,55%	----	65%
Comercial Sin Aforo	6.250	108.224,68	95.244,83	13,63%	----	50%
Industrial Sin Aforo	37	93.794,73	82.545,52	13,63%	----	30%
Oficial Sin Aforo	117	72.149,79	63.496,55	13,63%	----	0
Comercial Aforado	226	<a href="#">Ver Nota 1</a>	<a href="#">Ver Nota 1</a>		----	50%
Industrial Aforado	12	<a href="#">Ver Nota 1</a>	<a href="#">Ver Nota 1</a>		----	30%
Oficial Aforado	76	<a href="#">Ver Nota 1</a>	<a href="#">Ver Nota 1</a>		----	0
<b>TOTAL</b>	<b>115.813</b>					

1) Las tarifas de los usuarios no residenciales son diferentes, dependiendo del tipo de productor (comercial, industrial u oficial).

Concepto	Periodo 2022
Producción Global Promedio	12.644.91 Ton/mes
Frecuencia de Recolección Semanal	3 veces/semana
Nivel de Continuidad del Servicio	100%
Reclamaciones y Quejas Recibidas	109.132
Eficiencia en el Nivel de Recaudo	68,00%
Tipo de Disposición Final - Sitio Autorizado	Relleno Sanitario