Vigilado Superservicios

ASEO DEL NORTE S.A.S. E.S.P.
NIT. 824.003.418-8

Aseo del Norte

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma CASO AUDITORÍAS & CONSULTORÍAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa ASEO DEL NORTE S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Valledupar - Cesar en el período 2024.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prrestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015. Para la ejecución de las actividades, se cuenta con el Programa para la Prestación del Servicio, PPSA.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2024.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	**UNIDAD**	**LOGRO 2024**	**META 2024**
Cobertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Índice de eficiencia laboral	$/ton	141,456	123,276
Indice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2024 por la prestación del servicio en el municipio de Valledupar - Cesar .

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS					
CONCEPTO	**SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2024**	**FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2024**	**TARIFA A DICIEMBRE DE 2023**	**TARIFA A DICIEMBRE DE 2024**	**VARIACIÓN PORCENTUAL**
Estrato 1	42,793	-22%	$ 38,966.52	$ 39,498.33	1%
Estrato 2	46,780	-18%	$ 41,809.78	$ 42,460.17	2%
Estrato 3	27,015	-5%	$ 48,997.55	$ 49,811.51	2%
Estrato 4	6,676	0%	$ 53,048.45	$ 54,064.33	2%
Estrato 5	3,566	60%	$ 90,059.25	$ 92,244.64	2%
Estrato 6	1,001	65%	$ 99,674.62	$ 102,663.28	3%
Comercial	6,788	50%	$ 111,369.65	$ 116,329.71	4%
Industrial	55	30%	$ 96,520.36	$ 100,819.08	4%
Oficial	255	0%	$ 74,246.43	$ 77,553.14	4%

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO		
CONCEPTO	**TOTAL FACTURACIÓN 2024**	**TOTAL RECAUDADO 2024**
Estrato 1	$ 17,270,815,824	$ 12,132,503,619
Estrato 2	$ 22,404,640,303	$ 18,797,007,884
Estrato 3	$ 15,161,961,999	$ 13,309,529,527
Estrato 4	$ 4,046,661,184	$ 3,696,093,824
Estrato 5	$ 3,684,038,381	$ 3,387,936,282
Estrato 6	$ 1,186,324,459	$ 1,060,427,042
Comercial	$ 9,748,557,794	$ 7,780,503,072
Industrial	$ 189,057,960	$ 180,856,850
Oficial	$ 1,173,511,153	$ 1,250,413,310

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	12,572.86
Frecuencias de recolección semanal	3 veces/semana
Costo de recolección y transporte (ton)	$ 121,536.62
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	12,256
Eficiencia en el nivel de recaudo	82.27%
Cantidad de empleados	794
Número de empleados x 1000 usuarios	6
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo nómina operación ($)	$ 21,342,007,180
Costo de Disposición Final (ton)	$ 39,662.67
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	$ 11,773.56